



## Diretrizes para Análise de Memorandos de Débito da Travelport

Leia as políticas e instruções abaixo antes de enviar um memorando de débito de companhia aérea (ADM).

### Diretrizes para Análise

A Travelport considerará ressarcir o custo de ADMs emitidos por companhias aéreas que atendam aos padrões identificados neste documento. A Travelport analisará tais solicitações caso a caso e utilizará os critérios descritos neste documento para determinar o reembolso do custo de tais ADMs. As ADMs serão analisadas e consideradas para validação de acordo com as disposições deste documento. As ADMs sem a documentação comprobatória especificada, ou fora do escopo deste documento, não serão considerados para pagamento.

Este documento cobre cotações de tarifas e emissões automáticas realizadas através do Galileo (1G) ou Worldspan (1P). Os indicadores de Status de Tarifa usados nos bilhetes são a fonte de referência para determinar se uma tarifa com bilhete emitido se qualifica para consideração. Uma ADM será considerada para reembolso somente se:

- Apresenta um dos Indicadores de Status de Tarifa abaixo:

#### Galileo

A Tarifas Negociadas Automáticas de Companhia Aérea – Cobertas

C Geradas pelo sistema – Cobertas

G Precificadas automaticamente – Cobertas

P Tarifas Negociadas entre Agência e Companhia Aérea (APF) serão consideradas para reembolso desde que elas estejam de acordo com todas as outras diretrizes descritas neste documento, incluindo taxas quando aplicáveis

#### Worldspan

TCN9 Bilhetes físicos tarifados e emitidos automaticamente

FCI9 Bilhetes eletrônicos tarifados e emitidos automaticamente

- A ADM deve ser recebida pela Travelport em até um ano a partir da data de emissão do bilhete.
- Uma cópia da ADM original (ou equivalente eletrônico) deverá ser incluída juntamente com as informações de contato da agência e deve ser enviada por e-mail, conforme instruções acima.

A Travelport **não** considerará o reembolso de ADMs originadas ou relacionadas a qualquer uma das situações abaixo (incluindo, sem limitação):

- Erros nos dados recebidos por preenchimento dos fornecedores
- Preenchimento da tarifa da companhia aérea ou outros erros de tarifa provocados pela companhia aérea
- Uso indevido pela companhia aérea dos campos de sobretaxa
- Resultados de compras
- Quaisquer questões relacionadas à exibição da tarifa
- Um resultado que não é a tarifa mais baixa disponível
- Viagem futura (ou seja, viagem ainda não concluída), itinerários não voados ou cancelados
- Bilhetes emitidos pela companhia aérea (incluindo aqueles emitidos como resultado de TODs manuais, PTAs e MCOs automatizados)
- Alterações na rota do itinerário ou bilhetes trocados
- Despesa não relacionada à tarifa (por exemplo, comissões, despesa por bilhete em papel, franquias de bagagem, taxas de processamento da ADM e outras taxas de serviço da companhia aérea ,etc.).
- ADMs causadas por limitações no sistema Galileo ou Worldspan ou divergências na interpretação das regras de tarifas
- Tarifas geradas manualmente
- Bilhetes alterados
- Elegibilidade de Tipos de Passageiro
- Código de Tour Code errado
- Regras ou condições não validadas
- Exibições suplementares de tarifa, regras e texto
- Tarifas negociadas
- Reservas feitas de má-fé
- Pagamentos com cartão de crédito do governo em tarifas não-governamentais
- Acordos de emissão inválidos: é responsabilidade do agente certificar-se que haja acordo de emissão existente entre a empresa validadora do bilhete e a empresa transportadora.
- ADMs emitidas com mais de um ano da data de emissão do bilhete